

astud

ANKARA SAĞLIK TURİZMİ
DERNEĞİ



Ankara Termal Turizm
Yatırımcılar ve
İşletmeciler Derneği



ANKARA SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

“Ankara’da sağlık turizmi için el ele”

30 Nisan 2014 Çarşamba / 13:30
Midas Hotel



ANKARA SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

“Ankara’da sağlık turizmi için el ele”

ORGANİZASYONA GENEL BAKIŞ

Organizasyon Adı:

Ankara Sağlık Turizmi Çalıştayı

Konu:

Ankara’da Sağlık Turizmi

- Medikal Sağlık Turizmi
- Termal Sağlık Turizmi
- Üçüncü Yaş ve Engelli Sağlık Turizmi

Tarih:

30 Nisan 2014 / 13:30

Yer:

Midas Hotel / Tunus Caddesi - ANKARA

ÇALIŞTAYIN AMACI

Ankara’nın sağlık turizminde diğer yurtiçi ve yurtdışı şehirlerle rekabet edebilmesi için nasıl cazibe merkezi haline getirilebileceğine ve hangi sağlık turizmi branşında öne çıkabileceğine, bu konuda uluslararası düzeydeki eylem ve stratejilerimizin neler olacağına ilişkin bilgilerin tartışılması ve ortaya konulmasını sağlamaktır. Bu çalıştay sonucunda Ankara Sağlık Turizmi Eylem Planı’nın çıkması ana hedef olarak belirlenmiştir.



ANKARA SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

“Ankara’da sağlık turizmi için el ele”



ÇALIŞTAYIN HEDEFLERİ

- Ankara’ya uluslararası direkt uçuşların artırılmasının sağlanması,
- Esenboğa Havalimanı’nda gelen sağlık turistleri için **‘Ankara Tanıtım Odası’**nın oluşturulması,
- Sağlık turistlerinin ulaşımalarının kolaylaştırılması için check-in ve pasaport işlemleri gibi süreçlerinin hızlandırılmasının sağlanması,

- Sağlık turistleri Ankara’ya geldiklerinde memnuniyet, şikayet, öneri vb. bildirimlerde bulunabilmeleri için **‘Sağlık Turizmi Telefon Hattı’** ve **‘Sağlık Turizmi Müracaat Noktaları’**nın kurulması,
 - ATO veya TAV’da **‘Sağlık Turizmi Koordinasyon ve Tanıtım Ofisi’** kurulması,
 - Şehirde bulunan ulaşım yönlendirme ve diğer tüm tabelaların farklı dillerde de yer almasının sağlanması,
 - Tüm tesislerin içlerinde yönlendirme tabelaların farklı yabancı dillere çevrilmesinin sağlanması,
 - Hastane ve termal otel personellerinin yabancı dil eğitimi almasının sağlanması,
 - Hedef pazar ülkelerde devlet eli ile Ankara’nın medikal ve termal anlamda kalite algısının oluşturulması,
 - Ankara sağlık turizmi potansiyelinin tanıtım ve pazarlama yöntemlerinin belirlenmesi,
 - **‘Ankara Sağlık Turizmi Tanıtım Grubu’** oluşturulması,
- hedeflenmektedir.

ANKARA SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

“Ankara’da sağlık turizmi için el ele”



BAŞKA ÜLKELERE TEDAVİ AMAÇLI NEDEN GİDİLİR?

- Kendi ülkelerinde sağlık hizmetlerinden yararlanabilecekleri yeterli sağlık kurum ve kuruluşları yoktur.
- Yaşadıkları yerlerde sağlık hizmetleri çok pahalıdır.
- Yaşadıkları yerlerde çalışan doktorların mesleki bilgi ve becerileri tatmin edici olmayabilir.
- Kendi ülkelerinde tedavi için çok uzun süre beklemek zorunda olabilirler.
- Ülkelerinde sağlık hizmetleri pahalıdır. Özellikle estetik cerrahi, diş hekimliği ve göz tedavisi gibi sigorta kapsamı dışında kalabilen tedaviler için daha ekonomik ülkelere yönelebilirler.
- Kendi çevrelerinde önerilen tedavi için uygun alan yoktur. Kaplıca tedavileri, termal turizm, şifalı yöreler için bir başka ülkeye gidilebilir.

ÇALIŞTAYDA YER ALACAK KONULAR

- Ankara; sağlık turizmi yönünden Türkiye ve dünyaya göre nerede yer almaktadır. Ankara sağlık turizminde nasıl kaliteli bir marka olabilir? Ankara'nın 'Sağlık Turizmi Yol Haritası' nasıl belirlenmelidir?
- Ankara sağlık turizminde devletten ve özel sektörden beklenen roller nelerdir?
- Ankara'da 3. Yaş ve engelli turizminin gelişebilmesi için neler yapılabilir?
- Ankara'da medikal turizmin gelişebilmesi için neler yapılabilir?
- Ankara'da termal turizmin gelişebilmesi için neler yapılabilir?
- Tesis ve personel odaklı düşünüldüğünde; Ankara'da sağlık turizminin gelişebilmesi için neler yapılmalıdır?
- Sağlık turizminde Ankara'daki acentelerin, aracı kişi ve kuruluşların rolü ne olmalıdır?
- Ankara sağlık turizminde pazarlama ve tanıtım araçları neler olmalıdır? Kimlere, ne kadar rol düşmektedir?